

外部の人事部として、税理士などの士業では解決できない、面倒な業務を丸ごと請け負います。



【コンサルティング】

組織改善、導線確認、医療安全、クレーム対応、待遇委員会立ち上げ、メンタルトレーニング、個人面談(カウンセリング)など、ご要望に合わせて、問題を解決します。訪問回数も、毎月、隔月、6か月に1回などご要望に応じます。



【模擬患者実践】

普段患者さんがどのように感じているか、対応に問題がないのかなど、実際行っている治療を模擬患者としてコンサルタントが体感します。その結果をもとにより良いサービスを提供するためにどのように行動するべきか一緒に考えていきます。



【OJT】

診療中のスタッフの動きをチェックし、継続点・改善点を提示します。普段見えない患者目線でチェックさせていただき、経営者への報告書も提出致します。また、現場にて直接お伝えするため、現状の把握に適しています。



【各種研修】

医療・介護待遇研修

部署別研修

職域別研修

医師会などの講演

クリニック開業セミナー など

年間300回以上の講演実績